# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**AESTHETIC International Laser Center Kft.**

**AESTHETIC International Laser Center Kft**. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-882089, adószám: 13963550-2-41, bankszámlaszám (HUF): 18400010-10000231-13837117, bankszámlaszám (EUR): HU65 18400010-10000231-13837296, továbbiakban mint Kozmetikai Központ), valamint ügyfele (a továbbiakban: Ügyfél) (Kozmetikai Központ és Ügyfél a továbbiakban közösen: Felek, külön-külön: Fél) között a Kozmetikai Központ által az Ügyfél részére nyújtott esztétikai valamint egyéb közérzetjavító szolgáltatások tekintetében a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: Egyedi Szerződés) hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak.

## 1. Szolgáltatás

Az Kozmetikai Központ az Egyedi Szerződés szerint fizikai közérzetjavító szolgáltatásokat nyújt az Ügyfél részére (továbbiakban: Szolgáltatások). A Kozmetikai Központ kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik.

## 2. A Felek jogai és kötelezettségeik

2.1. Kozmetikai Központ kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja.

2.2. A Szolgáltatás nyújtásának helye: Budapesten: 1133 Budapest, Váci út 76., Győrben: 9021 Győr, Bajcsy-Zsilinszky u. 27. 1.em./1., Kecskeméten: 6000 Kecskemét, Mária u. 4., 1. emelet (továbbiakban: Kozmetikai Központ). A Szolgáltatások helyszínét a Kozmetikai Központ egyoldalúan jogosult meghatározni, azok tekintetében az Ügyfél esetleges kívánságait nem tudja és nem köteles figyelembe venni. A Kozmetikai Központ a Szolgáltatásokat a saját személyzete és egyéb közreműködők segítségével nyújtja (továbbiakban: Személyzet). A Kozmetikai Központ valamennyi szerződéses kötelezettsége teljesítésére jogosult alvállalkozókat igénybe venni, a vonatkozó jogszabályok betartása mellett.

2.3. A Kozmetikai Központ jogosult a vonatkozó külön szabályzat rendelkezései betartása mellett értékesítés támogató eszközök alkalmazására.

2.4. A Kozmetikai Központ az Ügyfelet az előzetesen egyeztetett időpontban a Kozmetikai Központban fogadja, és a Felek által külön meghatározott Szolgáltatás nyújtásában részesíti, mely Szolgáltatásért a Kozmetikai Központ díjazásra jogosult. Ha Felek között Szerződéskötésre kerül sor, a konzultáció díja – amennyiben Ügyfél kifizette – levonódik a végső árból. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáción túli szolgáltatások díja, a szolgáltatás nemére, az Ügyfél adottságaira, a kezelés bonyolultságára és megvalósíthatóságára is tekintettel, egyénenként változik, így annak pontos összegét mindenkor az Egyedi Szerződés tartalmazza.

2.5. A Kozmetikai Központ köteles az Ügyfelet a kezelések, beavatkozások menetéről, annak kockázatairól, az esetleges szövődményekről előzetesen tájékoztatni. A tájékoztatás megtörténtét az Ügyfél külön hozzájáruló nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozat Ügyfél általi el nem fogadása esetén a Kozmetikai Központ a Szolgáltatás nyújtását minden további indokolás nélkül megtagadhatja.

2.6. Az Ügyfél köteles a kezeléseken, a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni. A Kozmetikai Központ a kezelés, vizsgálat egyeztetett időpontjáról a kezelést, vizsgálatot megelőzően az Ügyfél által megadott telefonszámra emlékeztető SMS-t küldhet. Az Ügyfél köteles haladéktalanul, de minimum 24 órával korábban értesíteni a Kozmetikai Központot, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni nem tud. Amennyiben az Ügyfél egy kezelésnél többet úgy mulaszt el, hogy távollétét a kezelés időpontja előtt legalább 24 órával nem jelzi írásban (e-mailben az info@aesthetica.hu címre vagy SMS-ben az Aesthetica SMS számára (+36 20) 550 20 20 küldött üzenettel) a Kozmetikai Központ felé, a második, illetve minden további ily módon elmulasztott kezelést a Kozmetikai Központ elvégzettnek tekinti, és teljes áron számítja fel. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtására a Kozmetikai Központ rajta kívül álló ok miatt az előre egyeztetett időpontban nem képes, úgy erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja, és az Ügyfél egyetértésével új időpontot biztosít az Ügyfél részére. Utóbbi esetben Ügyfél semmilyen fajta kártérítésre / kártalanításra nem jogosult.

2.7. Ügyfél késése esetén - függetlenül a késés mértékétől -, Kozmetikai Központ az adott napra beütemezett kezeléseinek függvényében dönthet arról, hogy Ügyfél számára az adott kezelés elvégzését biztosítja, részben biztosítja, vagy egy későbbi időpontra ütemezi. Az Ügyfél egyik esetben sem tarthat igényt semmilyen kártérítésre.

2.8. Amennyiben az Ügyfél nem elégedett a kezelés eredményével, azt a kezelést követően legkésőbb 30. napig jelezheti a Kozmetikai Központnak vagy tanácsadónőjének.

2.9. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, ellenkező esetben a Kozmetikai Központ jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni.

2.10. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az erre vonatkozó jogszabályokat és a Kozmetikai Központ működési rendjét tiszteletben tartani.

2.11.Az Ügyfél a Kezelés igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Az Ügyfél köteles a Kezelés ellátásában a Kozmetikai Központtal, a Kozmetikai Központ alvállalkozójaként közreműködő kezelő orvossal, illetve alkalmazottakkal együttműködni, így többek között:

2.11.1. tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;

2.11.2. tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;

2.11.3. a szükséges, illetve jogszabály által előírt nyilatkozatokat írásban megtenni, illetve kérdőíveket kitölteni;

2.11.4. tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;

2.11.5. a Szolgáltatással kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani;

2.11.6. a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

2.12. Az Ügyfél köteles a Kozmetikai Központ által készített, a Szolgáltatás szakszerű és biztonságos elvégzéséhez szükséges kérdőíveket kitölteni, és a jogszabály által előírt nyilatkozatokat megtenni.

2.13. A Kozmetikai Központ az Ügyfél vizsgálatát követően vagy a Szolgáltatás nyújtása során bármikor jogosult megtagadni a Szolgáltatás elvégzését különösen akkor, ha

2.13.1. a vizsgálat eredménye vagy a kezelések során felismert tényekre és körülményekre tekintettel a kezelést vagy a beavatkozást az Ügyfél egészségügyi alkalmatlansága miatt nem lehet elvégezni;

2.13.2. a vizsgálat alapján megállapítást nyer, hogy az Ügyfél által igényelt beavatkozás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik;
2.13.3. a konzultáció folyamán, vagy bármikor később a Kozmetikai Központ szakmai stábjának véleménye alapján az Ügyfél a pszichés állapota okán a beavatkozásra, kezelésre nem alkalmas.
2.13.4. az Ügyfél olyan magatartást tanúsít, mely a további kezeléseket, a vele történő együttműködést ellehetetleníti

2.14. A Kozmetikai Központ a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével, valamint a tőle elvárható körültekintéssel és elvárható gondossággal jár el.

2.15. A Felek között a szolgáltatásra irányuló egyedi szerződés és az Ügyfél ellátása során előálló valamennyi dokumentáció (diagnózis, lelet, zárójelentés stb.) elektronikus úton is megköthető, aláírható. Ebben az esetben a szerződést, illetve annak bármely mellékletét tartalmazó okiratot, az egészségügyi dokumentációt a szolgáltató az Ügyfél azonosításán keresztül az Ügyfél személyéhez rendeli és a személyhez rendelést az Ügyfél saját kezű aláírására egyértelműen visszavezethető adatokkal együtt hitelesen igazolja. A Szolgáltató azonban bármikor kérheti, hogy az Ügyfél a nyilatkozatát papíron tegye meg.

2.16. A Kozmetikai Központ az Ügyfél magatartására visszavezethető (pl: együttműködési kötelezettsége megszegése, utasítások pontatlan követése) bármilyen nemű kárért felelősséget nem vállal.

2.17. A Kozmetikai Központ az ügyfél személyes tárgyaiért a Kozmetikai Központ területén felelősséget nem vállal és nem köteles az Ügyfél Kozmetikai Központban felejtett tulajdonát (pl. kabát, esernyő) megőrizni és az Ügyfélnek eljuttatni.

**3. Díjazás**

3.1. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéért Szolgáltatási díjat köteles fizetni. A Kozmetikai Központ csak a Szolgáltatási Díj teljes egészében, vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott díjrészlet megfizetése esetében köteles elvégezni a Felek által külön meghatározott kezelést, beavatkozást.
3.2. Kezelési beavatkozások esetében az egyes kezelések díját – az Egyedi szerződésben meghatározott díjrészleteket – köteles Ügyfél a kezelést megelőzően megfizetni.

3.3. A Díj (részletek) megfizetése számla ellenében történik, készpénzben vagy banki átutalás útján a Kozmetikai Központ fentiekben meghatározott bankszámlaszámára. Banki átutalás útján történő Díjfizetés esetében a Kozmetikai Központ a teljesítés igazolásaként elfogadja a banki terhelési értesítő eredeti példányát vagy az azzal mindenben megegyező hitelesített másolatot. Átutalásos fizetési mód választása esetén az átutalással járó bankköltségek a vevőt terhelik.

3.4. A Kozmetikai Központ által meghirdetett akciók esetében az akció, illetőleg az akció keretében kötendő Egyedi Szerződés mindenkor az akciós árat tartalmazza. Az akciós ár kizárólag az akcióban meghirdetett feltételek teljesülése esetén érvényes. Amennyiben Ügyfél az akciós feltételeket nem teljesíti, akkor a Kozmetikai Központ a teljes, akció nélküli árnak (akciós kedvezménnyel nem csökkentett alapár) megfelelő díjra jogosult, melyet Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően előre köteles megfizetni a Kozmetikai Központ részére.

3.5. Ügyfél a csomagban foglalt kezelések igénybevételére a szerződésben meghatározott határidőn belül jogosult. A határidőn belül igénybe nem vett szolgáltatás (kezelési alkalmak) igénybevételére az Ügyfél a határidőt követően nem jogosult. A határidőn belül igénybe nem vett szolgáltatások (kezelési alkalmak) ellenértékére az Ügyfél ugyancsak nem jogosult.

3.6. Amennyiben az Ügyfél a szerződéskötéstől számított 14 napon belül nem kezdi el igénybe venni a szerződésben foglalt szolgáltatásokat, dönthet úgy, hogy a szerződéstől eláll, vagy felmondja azt. A szerződéskötési összeg általánosságban 20%-a óvadéknak minősül. Az óvadék megfizettetésével Kozmetikai Központ célja, hogy növelje Ügyfél elkötelezettségét a kezelési protokoll betartására és a javasolt kezelések igénybevételére. Az óvadék jogcímén megfizetett összeget (pontosítását az egyedi szerződés tartalmazza) az Ügyfél nem követelheti vissza, az a Kozmetikai Központot illeti meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, a 14 napos elállási jog lejártát követő elállása, vagy a szerződés felmondása esetén a csomagár teljes egészében Kozmetikai Központot illeti meg, mint bánatpénz, az Ügyfél visszatérítésre nem jogosult. Amennyiben az Ügyfél a teljes szolgáltatáscsomagot igénybe veszi, abban az esetben az óvadék összege a csomagárba beszámít, annak részét képezi, így az az Ügyfelet nem illeti meg, azt semmilyen jogcímen nem követelheti vissza.

3.7. Lézeres szőrtelenítés igénybevételekor a szolgáltatási díj egy összegben történő befizetése esetén Kozmetikai Központ 5% kedvezményt, vagy egy Carbon Peel kezelést biztosít az Ügyfél számára.

3.8. Amennyiben a Kozmetikai Központ bármely okból (pl. reklamációkezelés) az Ügyfél befizetésének visszautalása mellett dönt – ideértve a 3.5. pont szerinti visszautalás esetét is –a tárgyév december 31-ig köteles azt megtenni. Abban az esetben, ha az Ügyfél írásbeli nyilatkozata, vagy a Kozmetikai Központ visszautalásról szóló döntése tárgyév november 1. és december 31. között születik meg, akkor a Kozmetikai Központ az Ügyfél befizetésének visszautalását legkésőbb következő év február 28-ig köteles elindítani.

3.9. A Kozmetikai Központ szerződött SZÉP kártya partnerei által kibocsátott SZÉP kártyát az Kozmetikai Központ kizárólag a kibocsátók szabályzataiban meghatározott módon fogadja el. Visszautalás esetén is a visszautalásra minden esetben csak az Ügyfél SZÉP kártya számlájára kerülhet sor.

3.10. Ajándékkártya használat: A Kozmetikai Központban az ügyfeleknek lehetőségük van ajándékkártya vásárlásra, melyek 6 hónapig érvényesek. A fel nem használt összeget a 6 hónap lejárta után, nem áll módunkban visszafizetni. Az ajándékkártya nem átruházható, így azt csak az ajándékkártya felmutatásával és fényképes igazolvány bemutatásával lehet felhasználni.
Az AES ILC Kft. ajándékkártyáit csak és kizárólag az AES ILC Kft. szolgáltatásaira lehet felhasználni.

**4. Felelősség**

4.1. A Kozmetikai Központ kizárólag csak olyan kárért tartozik felelősséggel, amelyet a Kozmetikai Központ - beleértve a Személyzetet is - szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, és amelyek kifejezetten és közvetlenül a szolgáltatás nyújtásával vagy a Kozmetikai Központ - beleértve a Személyzetet is - magatartásával állnak összefüggésben.

4.2. Tekintettel arra, hogy a beavatkozások közismert (a Pácienstájékoztatóban felsorolt) kockázatain túl speciális, elsődlegesen esztétikai panaszokat okozó elváltozások (bevérzések, bőrelszíneződések, változó vastagságú hegek, torzulások stb.) keletkezhetnek az Ügyfél által kért beavatkozás következtében, a Kozmetikai Központ ezzel kapcsolatos felelősségét a 4.1. pontban foglaltak kivételével kizárja.

4.3. A Kozmetikai Központ mindent megtesz a kívánt hatás, eredmény elérése érdekében, de Ügyfél

tudomásul veszi, hogy a szervezet biológiai reagáló képességétől, valamint az előre nem látható kockázatoktól függően a várható eredmény az átlagostól eltérhet, mely eltérés miatt az Ügyfél semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel. Továbbá tekintettel arra, hogy az esztétikai beavatkozások eredményének megítélése egyéntől függően rendkívül befolyásolt, a Kozmetikai Központ esztétikai jellegű reklamáció esetén nem vállal semmilyen anyagi, vagy bármely egyéb felelősséget.

4.4. A Kozmetikai Központ nem vállal felelősséget olyan szövődményekért, vagy egyéb betegségekért, mely abból ered, hogy az Ügyfél jelen ÁSZF-ben, vagy a külön szerződésben foglalt kötelezettségeit – különösen a 2.9. pontban foglaltakat megszegi, – illetőleg a Kozmetikai Központ nevében eljáró személy – által adott utasításokat, javaslatokat vagy tanácsokat nem tartja be.

4.5. A korábban a 6000 Kecskemét, Mária utca 4. I. em. alatti címen (fióktelep) az Aesthetica Orvosi Központ által végzett tevékenységet 2025. május 1. napjától önálló vállalkozóként végzi a hely mindenkori üzemeltetője. Az üzemeltető/vállalkozó által okozott kárért semminemű kárért felelősséget az Orvosi Központ nem vállal, kárfelelősség semminemű kárért nem terheli/nem terhelheti. Bárminemű igény felmerülése esetén a páciens követelésével az üzemeltető vállalkozóhoz jogosult és köteles fordulni.

**5. Titoktartás, adatvédelem**

5.1. Kozmetikai Központ köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott az Ügyfél személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatot, tényt bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni.

5.2. Kozmetikai Központ a Szolgáltatások teljesítése során a birtokába került személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv., továbbá az Egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. Tv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli.

5.3. A Kozmetikai Központban kezelésre jelentkező ügyfeleink személyes adatait a törvényi előírásnak megfelelően tároljuk, továbbá regisztráláskor ügyfeleink hozzájárulnak az adataik kezeléséhez és azok személyzetnek történő továbbításához.

5.4. Hanghívások kezelése, rögzítése, visszakeresése, megküldése:

A Kozmetikai Központ a beérkező telefonhívásokat rögzíti és az adatvédelmi előírásoknak megfelelően 2 évig saját rendszerén tárolja. Valamennyi beérkező telefonhíváshoz egyedi azonosító társul. A rögzített hívások az Ügyfél telefonszáma és a hívás időpontja szerint kerülnek tárolásra. A beszélgetések nyilvánosságra nem kerülnek. Amennyiben bármilyen oknál fogva – az Ügyfél kérésére, vagy panaszkezelés kapcsán - a felvett beszélgetés visszahallgatása szükséges, a felvételek

ezen adatok alapján azonosíthatóak be. Amennyiben az érintett Ügyfél a személyazonosságát okmányaival igazolja, úgy részére a hanganyagot teljes terjedelemben rendelkezésre bocsátjuk, adathordozón, vagy e-maiben csatolt hangfájlként. Kontaktadatainak megadásánál kérjük jelezze felénk azt a tényt, hogy a hivatalos kommunikáció, így a beszélgetés hanganyaga is erre az e-mail címre továbbítható. Ettől eltérő igény esetén kérjük, vegye fel kapcsolatot kollégáinkkal.

## 6. ÁSZF hatálya

6.1. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel kötött Egyedi Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

6.2. Kozmetikai Központ fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosítást a Kozmetikai Központ a recepcióján, továbbá internetes honlapján teszi közzé.

6.3. Amennyiben jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, úgy ez nem érinti az ÁSZF illetve az Egyedi Szerződés többi részének érvényességét vagy hatályát. Ezen esetben azok a szabályozások érvényesek, amelyek leginkább megfelelnek a Felek akaratának és célkitűzésének.

## 7. Záró rendelkezések

7.1. Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek kikötik pertárgy értéktől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

7.2. A jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és az Egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény idevonatkozó rendelkezései irányadók.

7.3. Kozmetikai központ biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et az Ügyfelek még a jogviszony létrejötte előtt megismerhessék. Az ÁSZF nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti.

7.4. A jelen ÁSZF a láblécben található napon lép hatályba. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk a vonatkozó jogszabályok biztosította kereteken belül.