

MINŐSÉGPOLITIKA

Az Aesthetica Orvosi Központ célja, hogy pácienseinek magas szakmai színvonalú, biztonságos, átlátható és személyre szabott orvos-esztétikai ellátást nyújtson, a mindenkor hatályos jogszabályi és szakmai követelmények betartása mellett.

Minőségpolitikánk középpontjában az a szemlélet áll, hogy az esztétikai imperfekciók kezelése nem pusztán külső változtatást jelent. Meggyőződésünk, hogy az esztétikai problémák sok esetben önlimitáló gondolatokat, csökkent önbizalmat, társas visszahúzódást vagy munkahelyi érvényesülési nehézségeket is előidézhetnek. Feladatunk, hogy szakmailag felelős, reális és biztonságos keretek között segítsük pácienseinket ezen korlátok lebontásában, és ezáltal hozzájáruljunk életminőségük javításához.

Több mint 20 éves magyarországi működésünk során az Aesthetica olyan orvos-esztétikai központtá fejlődött, amely a korszerű technológiák, a szakmai tapasztalat, a szabályozott működés és a páciensközpontú szemlélet együttesére épít. Célunk, hogy pácienseink ne elszigetelt kezeléseket kapjanak, hanem állapotukhoz, igényeikhez, céljaikhoz és kockázati profiljukhoz illeszkedő, szakmailag megalapozott, érthető és követhető páciensutat.

Ennek támogatására a különböző kezelési lehetőségeket problémaközpontúan, egymást kiegészítő protokollokba rendezve alkalmazzuk. A szakmailag indokolt esetekben a kezelések intenzitáslétra mentén épülnek egymásra, hogy a páciens számára arányos, biztonságos és személyre szabott kezelési terv jöjjön létre.

Minőségpolitikai alapelveink

Elsődleges célunk pácienseink egészségügyi és esztétikai igényeinek magas színvonalú, biztonságos és emberközpontú kielégítése. Ennek érdekében törekszünk arra, hogy szolgáltatásaink minden szakasza — az első kapcsolatfelvételtől a diagnosztikán és konzultáción át a kezelésig és utánkövetésig — átlátható, dokumentált és szakmailag kontrollált legyen.

Kiemelten fontosnak tartjuk:

- a jogszabályi és szakmai előírások betartását;
- a páciensbiztonság folyamatos erősítését;
- a korszerű orvosi, esztétikai és technológiai megoldások felelős alkalmazását;
- a kezelési protokollok egységesítését és rendszeres felülvizsgálatát;
- a páciensek megfelelő tájékoztatását és reális elváráskezelését;
- a páciensek önbizalmát és életminőségét támogató, felelős esztétikai szemléletet;
- a munkatársak folyamatos szakmai képzését;
- a pontos dokumentációt, adatkezelést és szabályozott belső folyamatokat;
- a beszállítói és partneri kapcsolatok minőségügyi szempontú kontrollját;
- a Budapest és Győr telephelyeken működő ellátás szakmai és szolgáltatási színvonalának összehangolását.

Elvárásaink a működésünkkel szemben

Elvárjuk, hogy az Aesthetica szolgáltatásai a páciensek számára biztonságos, kiszámítható és magas minőségű ellátási élményt nyújtsanak. Működésünk során arra törekszünk, hogy az orvos-esztétikai kezelések ne kizárólag beavatkozásként, hanem szakmai döntéseken alapuló, jól felépített kezelési folyamatként jelenjenek meg.

A kezelési utak kialakításakor figyelembe vesszük a páciens állapotát, életkorát, egyéni kockázati tényezőit, céljait, terhelhetőségét és a választott beavatkozások szakmai indokoltságát. Fontosnak tartjuk, hogy a páciens számára ne csak kezelést, hanem érthető, követhető és szakmailag megalapozott megoldási tervet adjunk.

Elvárásaink munkatársainkkal szemben

Munkatársainktól elvárjuk, hogy feladataikat felelősen, pontosan, szabályozott folyamatok szerint és a páciensek iránti empátiával végezzék. Fontosnak tartjuk, hogy minden kolléga ismerje és betartsa a munkájához kapcsolódó szakmai, jogi, adatvédelmi, higiénés és minőségügyi előírásokat.

Elvárjuk továbbá, hogy munkatársaink részt vegyenek a számukra előírt oktatásokon, nyitottak legyenek az új szakmai ismeretekre, és aktívan támogassák az egységes pácienskommunikációt, a pontos dokumentációt, a reális elváráskezelést és a protokollalapú működést.

Elvárásaink beszállítóinkkal és partnereinkkel szemben

Beszállítóinktól és partnereinktől elvárjuk, hogy a jogszabályi követelményeknek megfelelő, biztonságos és ellenőrizhető minőségű termékeket, eszközöket és szolgáltatásokat biztosítsanak számunkra.

Különösen fontosnak tartjuk, hogy az általunk alkalmazott technológiák, anyagok, orvostechnikai eszközök, kozmetikumok és egyéb szolgáltatások illeszkedjenek az Aesthetica szakmai és minőségügyi elvárásaihoz. Partneri kapcsolatainkban törekszünk a hosszú távú, megbízható és transzparens együttműködésre.

Fejlődési irányunk

Az Aesthetica jövőbeni fejlődése a problémaközpontú, intenzitáslétra mentén felépített kezelési protokollrendszerek irányába mutat. Ennek célja, hogy a különböző esztétikai imperfekciók kezelése egységes szakmai logika, személyre szabott diagnosztikai szemlélet és mérhető páciensút mentén történjen.

A gyorsan változó és egyre erősebb versennyel jellemezhető orvos-esztétikai piacon különösen fontosnak tartjuk, hogy az Aesthetica ne kizárólag árban vagy egyedi kezeléseiben versenyezzen, hanem tudásban, szakmai hitelességben, protokollokban, páciensbiztonságban és mérhető eredményekben.

Célunk, hogy a páciensek számára olyan ellátási rendszert biztosítsunk, amely nemcsak esztétikai változást támogat, hanem hozzájárul ahhoz is, hogy magabiztosabban vegyenek részt társas kapcsolataikban, munkahelyi szerepeikben és mindennapi életükben.

Elkötelezettségünk

Az Aesthetica vezetése elkötelezett a minőségirányítási rendszer fenntartása, fejlesztése és folyamatos javítása mellett. Célunk, hogy működésünk minden területén azonosíthatók legyenek a fejlesztési lehetőségek, és ezekhez konkrét célokat, felelősöket, határidőket és mérhető kontrollpontokat rendeljünk.

Hiszünk abban, hogy a minőség nem egyszeri állapot, hanem folyamatos fejlesztési szemlélet. Ennek megfelelően vállaljuk, hogy működésünket rendszeresen felülvizsgáljuk, folyamatainkat fejlesztjük, munkatársainkat képezzük, pácienseink visszajelzéseit figyelembe vesszük, és szolgáltatásainkat a szakmai fejlődéshez, valamint a páciensek valós igényeihez igazítjuk.

Minőségpolitikánk lényege, hogy az Aesthetica páciensei számára biztonságos, szakmailag megalapozott, emberközpontú és eredményorientált ellátást biztosítsunk.

Ígéretek helyett eredmények. Részmegoldások helyett tudatos páciensutak. Külső változás mellett valódi életminőség-javulás.

Budapest, 2025. február 05.

Sharafan Zvi Ofer
Ügyvezető igazgató

AES ILC Kft., Aesthetica IMC Kft.