

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
(Aesthetica Orvosi Központ)

**AESTHETICA IMC Egészségügyi
Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
és AESTHETIC International Laser Center
Korlátolt Felelősségű Társaság**

Hatályos: 2026. február 28. napjától

Tartalomjegyzék:

1./ Fogalmak.	3
2./ Hogyan kezeli a személyes adatokat az AESTHETICA.	4
3./ Milyen személyes adatokat kezel az AESTHETICA.	5
a) Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	5
b) Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés	6
c) Telefonbeszélgetések rögzítése	7
d) Egyéb megkeresésekkel, ügyfél-elégedettségi kérdőívvel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés	7
e) Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés	8
f) Hírlevél-szolgáltatás, direkt marketing tárgyú megkeresések	9
g) Elektronikai vagyónvédelmi rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés	9
h) Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés	10
4./ Mit érdemes tudni a cookie-król, sütikről.	11
a) Mik azok a cookie-k, sütik?	11
b) Milyen célból és milyen sütiket használ az AESTHETICA által működtetett honlap?	11
c) Mennyi ideig tárolódnak a sütik és hogyan törölhetőek?	12
5./ Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban.	12
a) Tájékoztatáshoz való jog	12
b) Helyesbítéshez való jog	13
c) Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog	13
d) Tiltakozáshoz való jog	13
e) Adatkezelés korlátozása	13
f) Adathordozhatóság	14
6./ Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetőek.	14
a) Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?	14
b) Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?	14
7./ Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? - Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság	15

Fogalmak:

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
4. „adatifeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
7. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
8. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
9. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
10. „adatvédelmi rendelet”: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete.

Jelen tájékoztató az **AESTHETICA IMC Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** és az **AESTHETIC International Laser Center Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: Aesthetica Orvosi Központ, röviden: AESTHETICA) személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységének ismérveit tartalmazza. A következőkben Ön tájékoztatást kaphat arról, hogy az AESTHETICA milyen személyes adatokat kezel, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig, továbbá arról is, hogy az AESTHETICA által kezelt személyes adatokat kik és milyen módon ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá. Ezeken részletes felvilágosítást találhat arról is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt és azok milyen módon gyakorolhatóak.

Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el a info@aesthetica.hu e-mail címre.

Az AESTHETICA a jelen adatkezelési tájékoztatót új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről elsősorban honlapján tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

2./ Hogyan kezeli a személyes adatokat az AESTHETICA.

Az AESTHETICA a tevékenysége során tudomására jutott, valamely természetes személyre vonatkozó információt (pl.: személyazonosító adatot, elérhetőségi adatot, egészségügyi adatot, stb.) azaz személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **2016/679 EU rendeletnek** (Általános adatvédelmi rendelet - **GDPR**), továbbá a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályoknak **megfelelően, adatkezelőként kezeli és védi.**

Adatkezelő neve: AESTHETICA IMC Kft.
 web: www.aesthetica.hu
 Telefon: +36 1 374 6060
 Székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. 2. lph. II. em. (II. torony II. em.)
 adószám: 13329637-2-41
 e-mail: info@aesthetica.hu
 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/aesthetica-orvosi-kozpont/>
 META: <https://www.facebook.com/Aesthetica.Orvosi.Kozpont>
<https://www.instagram.com/aestheticaorvosikozpont>
 TikTok: https://www.tiktok.com/@aesthetica_orvosikozpont
 Youtube: <https://www.youtube.com/@Aesthetica111>

Adatkezelő neve: (AESTHETIC) AES ILC Kft.
 web: www.aesthetica.hu
 Telefon: +36 1 374 6060
 Székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. 2. lph. II. em. (II. torony II. em.)
 adószám: 13963550-2-41
 e-mail: info@aesthetica.hu
 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/aesthetica-orvosi-kozpont/>
 META: <https://www.facebook.com/Aesthetica.Orvosi.Kozpont>
<https://www.instagram.com/aestheticaorvosikozpont>
 TikTok: https://www.tiktok.com/@aesthetica_orvosikozpont
 Youtube: <https://www.youtube.com/@Aesthetica111>

A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés fogalmkörébe tartozik a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például a rögzítés, tárolás, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, törlés, illetve a megsemmisítés is. Az AESTHETICA a személyes adatok kezelése során megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megakadályozza az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan felhasználását. Így különösen, biztosítja létesítményei fizikai védelmét (pl.: kamerarendszer működtetésével), és elektronikus rendszerei illetéktelen hozzáférés elleni védelmét (pl.: tűzfal, biztonságos hitelesítés alkalmazásával).

Az AESTHETICA által kezelt személyes adatokhoz alkalmazottai és közreműködői férhetnek hozzá, a feladataik teljesítéséhez, és az Ön részére való szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértékben, titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Ezen kívül az AESTHETICA az általa kezelt adatokat továbbíthatja harmadik személyeknek pl.: hatóságoknak, jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében. Adattovábbításra sor kerülhet az Ön részére való szolgáltatásnyújtás érdekében (pl.: külső szolgáltató igénybevétele esetén) továbbá akkor is, ha az AESTHETICA az egyes adatkezelési műveletekhez (pl.: adattárolás, rendszerezés) harmadik személyt, a nevében és utasításai szerint eljáró adatfeldolgozót vesz igénybe. Az AESTHETICA az utóbbi adatkezelés esetén is biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljenek továbbításra, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az Ön személyes adatai biztonságának biztosítására.

3./ Milyen személyes adatokat kezel az AESTHETICA.

Az alábbiakban általános tájékoztatást talál az AESTHETICA különböző célú adatkezeléseiről. Amennyiben személyre szabott tájékoztatást kíván kapni pl.: arról, hogy az Ön személyes adatait az AESTHETICA pontosan milyen címzetteknek továbbította és mikor, akkor kérését szíveskedjen elküldeni részünkre az info@aesthetica.hu e-mail címre.

a) Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Egészségügyi szolgáltatás nyújtása, erre irányuló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, jogi kötelezettség teljesítése, továbbá kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

- Egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont); - Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) az AESTHETICA igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Az érintett személyes adatok köre:

- Az AESTHETICA az alábbi adatokat kezeli:
- Személyazonosító adatok (pl.: név; születési név; születési idő; anyja neve; adóazonosító jel)
- Elérhetőségi adatok (lakcím, levelezési cím, telefonszám, email cím)
- Egészségügyi ellátással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, TAJ azonosító)
- Egészségbiztosítást nyújtó biztosító által csoportos egészségbiztosítás keretében biztosított személy esetében a munkahely, biztosítási csomag;
- Munkakör, vallási meggyőződés és faji származás, amennyiben annak az egészségügyi szolgáltatás nyújtása szempontjából jelentősége van.

A fenti személyes adatokat részben Ön, mint érintett személy adja meg az AESTHETICA az egészségügyi szolgáltatással összefüggésben, vagy az AESTHETICA az Ön hozzájárulásával más egészségügyi szolgáltatótól szerzi be azokat. Továbbá, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás esetében az Ön munkáltatója, mint a AESTHETICA ügyfele továbbítja az AESTHETICA részére a foglalkozás-egészségügyi vizsgálathoz szükséges személyazonosító és elérhetőségi adatokat. Amennyiben Ön valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által biztosított személy, akkor az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében az egészségbiztosító személyazonosító és elérhetőségi adatokat továbbít az AESTHETICA részére.

Mi az egészségügyi adat?

Az egészségügyi adatok körébe tartozik minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybe vett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlése:

Az AESTHETICA az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képző diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül.

Adattovábbítás, annak címzettjei kategória szerint:

Az AESTHETICA a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja

- az egészségügyi szolgáltatás, ellátás nyújtása, szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges adatokat, egészségügyi szolgáltató partnerei részére (pl.: laborvizsgálatok elvégzése, sürgősségi ellátás, egyes speciális ellátások érdekében);
- jogszabályban meghatározott hatóságok részére, bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében (pl.: implantátum beültetése esetén a Központi Implantátumregiszternek való adatszolgáltatás);
- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;
- dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján;
- szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján;
- küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

Az adatszolgáltatás az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához, a szerződés teljesítéséhez szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem, vagy nem megfelelően nyújtható szolgáltatás.

b) Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Panaszügyintézés, panasszal érintett eset körülményeinek kivizsgálása és a panasz kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont);
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt, panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont);

- Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a panasz benyújtásával ad meg az AESTHETICA részére, különösen abban az esetben, amikor nem Ön vette igénybe az egészségügyi szolgáltatást, hanem például hozzátartozója, de a panaszt Ön nyújtja be (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az érintett személyes adatok köre:

- Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (jellemzően: név, e-mail cím, lakcím), továbbá a panaszban foglalt személyes, adott esetben egészségügyi adatok.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlése:

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján az adatkezelés időtartama a panaszügy lezárásától számított 5 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

Adattovábbítás, annak címzettjei kategória szerint:

Az AESTHETICA a panaszokkal kapcsolatos személyes, adott esetben egészségügyi adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:

- az egészségügyi szolgáltató partnerek részére, a panasszal érintett egészségügyi szolgáltatás körülményeinek kivizsgálása céljából;
- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;
- dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére adatfeldolgozási szerződés alapján;
- küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján. - valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által biztosított személy esetében a biztosító vagy a munkáltató részére, amennyiben a panasz valamelyikükön keresztül érkezett és az érintett személy a panaszkezeléssel kapcsolatban hozzájárult a személyes adatok biztosító, vagy munkáltatója részére való továbbításához.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

A panaszhoz kapcsolódó valamennyi releváns adat szükséges a panasz kezeléséhez, a körülmények kivizsgáláshoz. Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető.

c) Telefonbeszélgetések rögzítése

Az adatkezelés célja:

A telefonbeszélgetések rögzítésének általános célja annak bizonyítása, hogy a beszélgetés során mi hangzott el. Telefonon tett panaszok esetében a cél a panasz pontos felvétele, rögzítése. Továbbá, cél a szolgáltatásnyújtás, telefonos megkeresésekre való megfelelő válaszadás és az AESTHETICA szolgáltatásai minőségének folyamatos fejlesztése.

Az adatkezelés jogalapja:

- Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint érintett hozzájárulása, amelyet a rögzítésre való figyelemfelhívást követően a hívás folytatásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). - Az AESTHETICA minőségbiztosításra és igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az érintett személyes adatok köre:

- Az érintett személy hangja és a +36-1-374-6060 számra kezdeményezett és azon folytatott telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok, a hívás időpontja, tartama és a hívószám.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlése:

Az adatkezelés időtartama az elévülési időnek felel meg (igényérvényesítési határidő - 5 év a hívás végétől számítottan, panaszügyek esetében a panaszügy lezárásától számítottan), amelynek elteltével az adatok

törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

Adattovábbítás, annak címzettjei kategória szerint:

Az AESTHETICA a telefonbeszélgetés során megadott személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:

- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

Telefonon megtett panasz esetében adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető. Egyéb esetekben személyes adatok megadása nélkül az érintett személy kérelme nem teljesíthető, személyét érintő kérdésre válasz nem adható.

d) Egyéb megkeresésekkel, ügyfél-elégedettségi kérdőívvel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, adott esetben az AESTHETICA-val kötött szerződés teljesítése, szolgáltatás nyújtása, teljesített szolgáltatás minőségével kapcsolatos visszajelzés gyűjtése, kiértékelése és ezen keresztül a szolgáltatás színvonalának emelése. Egyéb esetekben a bejelentésekre, megkeresésekre, kérdésekre való válaszadás.

Az adatkezelés jogalapja:

- Az AESTHETICA szerződéses partnerei által a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személyek esetében az adatkezelés jogalapja az AESTHETICA és a szerződéses partnerének a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont);
- Panasznak nem minősülő bejelentések, megkeresések, kérdések esetén az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a bejelentés, megkeresés, kérdés megküldésével ad meg az AESTHETICA részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont);
- Az AESTHETICA által már teljesített szolgáltatásra vonatkozó ügyfél-elégedettségi kérdőív küldése, értékelés kérés esetén az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával, amelyre a személyes adatokat eredetileg gyűjtöttük, mely esetben nincs szükség attól a jogalaptól eltérő, külön jogalapra, mint amely lehetővé tette a személyes adatok gyűjtését (személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése, további adatkezelés).

Az érintett személyes adatok köre:

- A kapcsolattartóként szerződésben megjelölt személy, továbbá a bejelentéssel, megkereséssel és kérdéssel, kéréssel az AESTHETICA-hoz (közvetlenül, vagy az AESTHETICA aesthetica.hu honlapján található, illetőleg egyéb webes felületen) forduló személy neve, telefonszáma, e-mail címe, a megkeresésben, bejelentésben foglalt további személyes adatok;
- Az AESTHETICA által már teljesített szolgáltatásra vonatkozó ügyfél-elégedettségi kérdőív küldése, értékelés kérés esetén az Ön neve, e-mail címe.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlése:

Szerződéses kapcsolattartó személyes adatai tekintetében az adott szerződés fennállta alatt és annak megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig tart az adatkezelés. Panasznak nem minősülő bejelentések, megkeresések, kérdések esetén az adatkezelés időtartama a megkeresés beérkezését követő 1 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek. Ügyfél-elégedettségi kérdőív visszaküldése, értékelés adás esetén 1 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

Adattovábbítás, annak címzettjei kategória szerint:

Az AESTHETICA a telefonbeszélgetés során megadott személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:

- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;
- dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján;
- az AESTHETICA által működtetett honlapokon megadott adatokhoz az adott weboldal készítője, szerkesztője, mint a AESTHETICA adatfeldolgozója is hozzáférhet.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

Kapcsolattartói adatok hiányában a kapcsolattartás ellehetetlenül.

e) Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés**Az adatkezelés célja:**

Álláshelyek saját toborzási adatbázis betöltése, összeállítása.

Az adatkezelés jogalapja:

- Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint pályázó hozzájárulása, amelyet a pályázata benyújtásával ad meg az AESTHETICA részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). - Egyéb esetekben a jogalap az AESTHETICA álláshelyek betöltésére vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az érintett személyes adatok köre:

- Pályázók esetében közvetlenül a pályázótól, vagy valamely állásportálon keresztül kapott adatok. Név; elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím); minden olyan személyes adat, amelyet a pályázó önéletrajzában, pályázatával összefüggésben közöl;
- Olyan személyes adatok, amelyeket az érintett személy közösségi oldalakon, állásportálokon magáról közzétesz (pl.: végzettség, szakmai gyakorlatra vonatkozó adatok).

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlése:

Eredménytelen pályázat esetében a pályázat benyújtását, továbbá toborzási adatbázisban szereplő személyek esetében az adatoknak az AESTHETICA saját toborzási adatbázisába való felvételét követő 2 év. Az adatok ezt követően törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

Adattovábbítás, annak címzettjei kategória szerint:

Az AESTHETICA a pályázók személyes adatait, továbbá a saját toborzási adatbázisában szereplő személyek adatait a leányvállalatai részére továbbíthatja.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

Pályázók esetében a hiányos adatszolgáltatás nem teszi lehetővé a pályázat eredményes elbírálását.

f) Hírlevélszolgáltatás, direkt marketing tárgyú megkeresések**Az adatkezelés célja:**

Közvetlen üzletszerzés, az AESTHETICA szolgáltatásainak népszerűsítése, szolgáltatásai igénybevételének elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, továbbá az AESTHETICA közvetlen üzletszerzésre

vonatkozó jogos érdeke.

Az érintett személyes adatok köre:

- Az Ön, mint érintett személy által megadott alábbi adatok. Név; elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím); minden olyan személyes adat, amelyet Ön közöl.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlése:

Az AESTHETICA a személyes adatokat az adatkezelés elleni tiltakozásig, ill. a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Adattovábbítás, annak címzettjei kategória szerint:

Az AESTHETICA a személyes adatokat kizárólag törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján továbbítja.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem nyújtható hírlevélszolgáltatás.

Hírlevél szolgáltató:

SalesAutopilot Kft.

Székhely: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. 5. em. 1.,

Postacím: 1538 Budapest, Pf. 515.

Telefon: (+36) 1-490-0172

Tárhelyszolgáltatók:

Cégnév: RackForest Kft.

Székhely cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. V. em.

Telefon: +36-1-211-0044

E-mail: info@rackforest.hu

Cégnév: MediaCenter Hungary Kft.

Postai cím: 6001 Kecskemét, Pf. 588.

Székhely cím: 6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. II. em. 6.

Telefon: +36-21-201-0505

E-mail: mediacenter@mediacenter.hu

g) Elektronikai vagyónvédelmi rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Az AESTHETICA vagyónvédelmi célból, a székhelyén (recepció és 5. szoba) kamerarendszert üzemeltet, működtet. A vizsgáló és rendelő helyiségekben kamerák nem kerültek elhelyezésre.

Az adatkezelés jogalapja:

- Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, amelyet a kamerával megfigyelt helyiségekbe való belépéssel ad meg, továbbá az AESTHETICA vagyónvédelemhez fűződő jogos érdeke.

Az érintett személyes adatok köre:

- E körben az AESTHETICA által kezelt személyes adat az érintetttről készült képfelvétel, az érintett személy felvételen látható magatartása, továbbá a felvétel készítésének ideje.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlése:

A felvételeket az AESTHETICA a személy-és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alapján hatósági, bírósági felhasználás hiányában a rögzítéstől számított három munkanap elteltével törli.

Adattovábbítás, annak címzettjei kategória szerint:

Az AESTHETICA a kamerafelvételeket kizárólag törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére továbbítja, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem nyújtható szolgáltatás azon egészségügyi szolgáltató helyeken, ahol kamerák kerültek elhelyezésre.

A felvételeket az AESTHETICA kizárólag lezárt helyiségben lévő saját szerverein tárolja, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett. A felvételekhez illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá, csak az AESTHETICA arra jogosult alkalmazottai, közreműködői, és vagyoni védelmi feladatokat ellátó adatfeldolgozói (adatfeldolgozási szerződés alapján), feladataik ellátásához szükséges mértékben. Ön, mint érintett személy kérheti, hogy az AESTHETICA ne semmisítse meg a felvételeket, bíróság, vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig, amennyiben az az Ön joga vagy jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges (pl.: esetleges bűncselekmény körülményeinek feltárása érdekében). Ön, mint érintett csak olyan felvételtől kérhet másolatot, amelyen más személy nem szerepel, vagy nem felismerhető.

h) Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés**Az adatkezelés célja:**

Az AESTHETICA közösségi profiljainak (Facebook, LinkedIn) működtetése, moderálása, az AESTHETICA szolgáltatásainak ismertetése, látogatottsági adatok elemzésén keresztül az AESTHETICA szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése.

Az adatkezelés jogalapja:

- Az adatkezelés jogalapja egyrészt az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet pl.: az oldalra való belépésével, vélemény, vagy az AESTHETICA bejegyzéseihez fűzött hozzászólás írásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont);
- másrészt az AESTHETICA közösségi profiljának megfelelő működtetéséhez, moderálásához fűződő jogos érdeke (pl.: sértő hozzászólások törlésére vonatkozóan; GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az érintett személyes adatok köre:

- Név, és minden olyan személyes adat, amelyet az érintett személy a közösségi oldalon és az AESTHETICA közösségi profiljával kapcsolatban magáról közzétesz, hozzászólásában leír.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlése:

Az oldalra való belépéstől, hozzászólás írásától számított legkésőbb 5 év (általános elévülési idő) elteltével a személyes adatok (ideértve a hozzászólásokat is) törlésre kerülnek.

Adattovábbítás, annak címzettjei kategória szerint:

Az AESTHETICA a közösségi oldalakon létrehozott profiloldalainak működtetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokat nem továbbítja senkinek sem.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

Az adatszolgáltatás elmaradása nem jár következménnyel.

4./ Mit érdemes tudni a cookie-król, sütiokről.**a) Mik azok a cookie-k, süti?**

A cookie (süti) egy kisméretű adatfájl, adategyüttes, amely egy weboldal meglátogatása, böngészése során kerül az Ön eszközére (számítógépére, telefonjára, táblagépére).

A süti sokféle célt szolgálhatnak. Leggyakrabban a felhasználói élmény növelése, továbbá célzott reklámok elhelyezése érdekében gyűtenek adatokat a meglátogatott weboldal használatáról, látogatottságáról.

A cookie-k nem alkalmasak egy weboldal látogatójának személy szerinti azonosítására, kizárólag a látogató eszközének (számítógépének, telefonjának, táblagépének) felismerésére. Nem alkalmasak programok vagy vírusok futtatására sem.

b) Milyen célból és milyen sütitet használ az AESTHETICA által működtetett honlap?

Az AESTHETICA az alábbi, általa működtetett honlapon alkalmaz sütitet:

- aesthetica.hu

Az AESTHETICA a fenti weblapok vonatkozásában az alábbi, harmadik féltől származó külső sütitet alkalmazza, azaz olyan cookie-kat, amelyeket nem az AESTHETICA, hanem egy külső szolgáltató hozott létre.

Cooke

Süti funkciója és az általa gyűjtött adatok

Google Adwords cookie-k

Ezek a süti az AESTHETICA weblapjain való látogatásokról gyűjtenek adatokat (pl.: meglátogatott aloldal). Remarketing célúak, azaz lehetővé teszik, hogy az Ön számára, az AESTHETICA honlapjain való látogatásai alapján, más weblapokon célzott AESTHETICA hirdetések jelenjenek meg.

Google Analytics cookie-k

Ezek a süti a honlapok használatáról, látogatottságáról való elemzések készítése érdekében, az AESTHETICA honlapjain való látogatásokról statisztikai adatokat gyűjtenek (pl.: megtekintett aloldalak, látogatók száma, hozzávetőleges földrajzi helyzetük stb.). Az AESTHETICA a Google Analytics szolgáltatáson keresztül, a weboldalai forgalmáról és használatáról kapott statisztikai adatokat a honlapjai fejlesztésére használja fel

META (Facebbok, Instagram) cookie-k

Ezek a süti szintén az AESTHETICA honlapok használatáról gyűjtenek adatokat (pl.: megtekintett aloldalak), annak érdekében, hogy a META felületein az Ön számára célzott AESTHETICA hirdetések jelenjenek meg.

TikTok cookie-k

Ezek a süti szintén az AESTHETICA honlapok használatáról gyűjtenek adatokat (pl.: megtekintett aloldalak), annak érdekében, hogy a TikTok felületein az Ön számára célzott AESTHETICA hirdetések jelenjenek meg.

YouTube (Google) cookie-k

Az AESTHETICA weboldalain YouTube-videók kerülnek beágyazásra, a videólejátszó működéséhez a YouTube/Google cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazhat. Ezek a süti a videómegtekintéssel összefüggő technikai és használati adatokat gyűjthetnek (pl. megtekintett videó, lejátszási események), és – a YouTube/Google beállításaitól függően – marketing/célzott hirdetési célokat is szolgálhatnak.

A fenti sütikről további információkat az alábbi weboldalakon talál:

<https://policies.google.com/technologies/types>

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

<https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/>

<https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-website-cookies-policy/en>

https://www.youtube.com/intl/en_mt/howyoutubeworks/privacy/

c) Mennyi ideig tárolódnak a sütik és hogyan törölhetők?

A fenti sütik az AESTHETICA weblapjainak látogatása során adott engedélyével, azaz az Ön hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre a böngészésre használt eszközén. Élettartamuk változó, de legkésőbb az elhelyezésüket követő 2 év elteltével automatikusan törlésre kerülnek. Ugyanakkor Ön a sütiket bármikor törölheti, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a sütik alkalmazását tiltsa. Az alábbi linkeken tájékozódhat a cookie-k törléséről, illetve tiltásáról a leggyakrabban használt böngészők esetében:

[Google Chrome](#); [Firefox](#); [Microsoft Internet Explorer](#)

A cookie-k alkalmazásának tiltása esetén azonban előfordulhat, hogy az AESTHETICA weboldal a tervezettől eltérően, nem optimálisan fog működni az Ön böngészőjében.

5./ Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?

Önnek joga van:

- a tájékoztatáshoz, személyes adataihoz való hozzáféréshez, másolat igényléséhez
- személyes adatai helyesbítéséhez,
- adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához, személyes adatai törléséhez, azaz az 'elfeledtetéshez',
- az adatkezelés elleni tiltakozáshoz,
- az adatkezelés korlátozásához,
- az adathordozhatósághoz, és - jogorvoslathoz.

a) Tájékoztatáshoz való jog

A 2. pontban részletezett információkon túlmenően az 1. pontban megadott elérhetőségeken Önre vonatkozó konkrét tájékoztatást kérhet az AESTHETICA-tól arról, hogy kezeli-e személyes adatát, ha igen, akkor milyen adatát, milyen célból és joga alapján, mennyi ideig, továbbá felvilágosítást kérhet arról, hogy hogyan jutott el az AESTHETICA a személyes adata, azt továbbította-e, vagy ahhoz hozzáférést biztosított-e harmadik személynek, ha igen kinek, mikor, milyen célból, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól is felvilágosítást kérhet. A tájékoztatást az AESTHETICA díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó kérelem esetén a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve - az AESTHETICA (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét.

Kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, elektronikus vagy más (különösen papír) formátumban, melynek ellenértékeként - a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve - az AESTHETICA (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A tájékoztatásra vonatkozó kérelmét az AESTHETICA mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

b) Helyesbítéshez való jog

Amennyiben tudomására jut, hogy az AESTHETICA által kezelt, rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe, telefonszáma) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére az AESTHETICA rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti. Továbbá, az AESTHETICA a helyesbítésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

c) Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, „elfeledtetéshez” való jog

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy
- ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- az adatkezelés jogellenes, vagy

az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére az AESTHETICA a személyes adatait és azok másolatait rendszereiből véglegesen törli, ill. megsemmisíti azokat. Továbbá, az AESTHETICA a törlésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

d) Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az AESTHETICA vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapul, Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen az 1. pontban megadott elérhetőségeken, mely esetben az Ön személyes adatait a továbbiakban az AESTHETICA nem kezeli, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű, jogos ok indokolja.

e) Adatkezelés korlátozása

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti az Ön személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben az AESTHETICA a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha Ön azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek. Továbbá, a korlátozásról az AESTHETICA tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat az AESTHETICA felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve
- ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy
- az AESTHETICA általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Kérheti a korlátozást az AESTHETICA vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozással egyidejűleg is, mely esetben a korlátozás legfeljebb a tiltakozás iránti kérelem elbírálásáig tart.

f) Adathordozhatóság

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy automatizált módon történik, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti kizárólag az Ön által az AESTHETICA rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való továbbítását a saját, vagy Ön által megjelölt más adatkezelő számára, egészségügyi adatok esetében orvosi titoktartás alóli felmentés mellett. A kérelmét az jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

6./ Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be. Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel az AESTHETICA be tudja azonosítani Önt (pl.: név és telefonszám, név és e-mail cím). Kérelmét, észrevételét szóban is megteheti az 1. pontban megjelölt telefonszámon, azonban az AESTHETICA minden esetben írásban (elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában az AESTHETICA saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton) ad választ, felvilágosítást. Kérjük, hogy az írásban (e-mail-en vagy papír alapon benyújtott) kérelmében jelölje meg, hogy milyen formában szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton), ellenkező esetben a választ az AESTHETICA a kérelmének megfelelő formában továbbítja Önnek. Az AESTHETICA az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

a) Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?

Ha még nem töltötted be a 16. életévedet, akkor a törvényes képviselőd, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával érvényesítheted a fentiekben részletezett jogokat. Ha a 16. életévedet betöltötted, de a 18-at még nem, akkor önállóan adhatsz adatkezeléshez való hozzájárulást, viszont a fentiekben részletezett jogokat csak a törvényes képviselőd, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával gyakorolhatod.

b) Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?

Az érintett személy halálát követő 5 évig az általa még életében közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre meghatalmazott személy jogosult gyakorolni az érintett személy személyes adataival kapcsolatban a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz és az adatkezelés korlátozásához való jogot. Amennyiben az érintett személy életében senkit nem hatalmazott meg, akkor a halálát követő 5 évig a közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, mint közeli hozzátartozók közül az, aki elsőként lép fel) jogosult a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való jogot gyakorolni, továbbá abban az esetben, ha az adatkezelés már az érintett személy életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, akkor a törléshez való és az adatkezelés korlátozásához való jogot is gyakorolhatja. Az AESTHETICA az elhunyt személy személyes adataival kapcsolatban az arra jogosulttól érkező megkeresésre, kérelemre a beérkezéstől számított 25 napon belül ad választ.

7./ Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Incidens, Adatvédelmi tisztviselő, Felügyeleti szerv, Bíróság

Eljárás rend adatvédelmi incidens esetére

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az azt felismerő személy haladéktalanul jelenti az az adatvédelmi incidens tényét az ügyvezetőnek az adatvédelmi tisztviselő egyidejű tájékoztatása mellett. Az ügyvezető, vagy az általa kijelölt személy az adatvédelmi incidenst 48 órán belül elektronikusan bejelenti a Hatóság felé az erre a célra kialakított elektronikus felület szerinti adattartalommal. Az adatvédelmi incidenst nem kell bejelenteni, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az érintettek jogainak érvényesülésére.

Az ügyvezető, vagy az általa kijelölt személy az incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi azon technikai, szervezési intézkedéseket, amelyek az adatvédelmi incidens orvoslására, illetve az okozott hátrány enyhítésére alkalmasak. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat, az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatni kell.

Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá az AESTHETICA adatkezelési kérelmekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan az AESTHETICA adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Adatvédelmi tisztviselő:

Adatvédelmi tisztviselő (DPO): dr. Vörös Imre Gábor

E-mail: iroda@drvorosugyved.hu

Cím: 2089 Telki, Vadrózsa utca 14.

Jogorvoslat, az érintett jogérvényesítésének lehetőségei Panasztételhez való jog

Adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerülő panasz esetén a GDPR VIII. fejezet 77. cikkében foglaltaknak megfelelően a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) www.naih.hu fordulhat érintett.

Az AESTHETICA általi adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugvfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog

Amennyiben érintett jogellenes adatkezelést tapasztal a GDPR VIII. fejezet 78. cikkében foglaltaknak megfelelően polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék (Fővárosi Törvényszék) hatáskörébe tartozik.

Budapest, 2026. február 28.