ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

AESTHETICA IMC Kft.

Az **AESTHETICA IMC Kft**. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-729740, adószám: 13329637-2-41, bakszámlaszám (HUF): 184000010-10000231-13836532, bankszámlaszám (EUR): HU33 18400010-10000231-13836611, a továbbiakban: Orvosi Központ), valamint ügyfele (a továbbiakban: Ügyfél) (Orvosi Központ és Ügyfél a továbbiakban közösen: Felek, külön-külön: Fél) között az Orvosi Központ által az Ügyfél részére nyújtott orvosi, valamint egyéb fizikai közérzetjavító szolgáltatások tekintetében a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: Egyedi Szerződés) hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak.

1. Szolgáltatás

1.1 Az Orvosi Központ az Egyedi Szerződés szerint orvosi, közérzetjavító szolgáltatásokat nyújt az Ügyfél részére (továbbiakban: Szolgáltatások). Az Orvosi Központ kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik.

2. A Felek jogai és kötelezettségeik

2.1. Az Orvosi Központ kötelezettséget vállal, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja.

2.2. A Szolgáltatás nyújtásának helye: 1133 Budapest, Váci út 76. (továbbiakban: Klinika). Műtéti beavatkozásokat az Orvosi Központ a fentiektől eltérő helyszíneken, a vele szerződéses kapcsolatban álló egészségügyi intézmények telephelyein nyújtja. A műtéti beavatkozások helyszínét az Orvosi Központ az adott beavatkozás milyensége és az ügyfélsorrend alapján választja ki. A műtéti beavatkozások helyszínét az Orvosi Központ egyoldalúan jogosult meghatározni, azok tekintetében az Ügyfél esetleges kívánságait nem tudja és nem köteles figyelembe venni. Az Orvosi Központ a Szolgáltatásokat az (egészségügyi) személyzete és egyéb közreműködők segítségével nyújtja (továbbiakban: Személyzet). Az Orvosi Központ valamennyi szerződéses kötelezettsége teljesítésére jogosult alvállalkozókat igénybe venni, a vonatkozó jogszabályok betartása mellett.

2.3. Az Orvosi Központ jogosult a vonatkozó külön szabályzat rendelkezései betartása mellett értékesítés támogató eszközök alkalmazására.

2.4. Az Orvosi Központ az Ügyfelet az előzetesen egyeztetett időpontban a Klinikán fogadja, és a Felek által külön meghatározott Szolgáltatás nyújtásában részesíti, mely Szolgáltatásért az Orvosi Központ díjazásra jogosult. Az Orvosi Központ általános konzultációs díjtételeit az Ügyfél megtekintheti a www.aesthetica.hu oldalon, vagy az Orvosi Központ recepcióján. Amennyiben az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik, vagy a szolgáltatás nemére tekintettel Egyedi Szerződés a Felek között nem kerül megkötésre, úgy az árlistában foglalt díjat köteles az Ügyfél az adott Szolgáltatás ellenértékeként Orvosi Központ részére megfizetni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáción túli szolgáltatások díja, a szolgáltatás nemére, az Ügyfél adottságaira, a beavatkozás bonyolultságára és megvalósíthatóságára is tekintettel, egyénenként változik, így annak pontos összegét mindenkor az Egyedi Szerződés tartalmazza. Az Ügyfél tudomásul veszi, az intimplasztikai beavatkozások, műtétek esetében egy alkalommal van lehetősége a műtéti időpontot térítésmentesen módosítani azon okból, hogy a beavatkozás/műtét a menstruációs ciklusa időszakára esik. A második és minden további időpontmódosítás díja figyelemmel a felmerülő költségekre 50.000,-Ft + Áfa.

2.5. Az Orvosi Központ köteles az Ügyfelet a kezelések, beavatkozások menetéről, annak kockázatairól, az esetleges szövődményekről előzetesen tájékoztatni. A tájékoztatás megtörténtét az Ügyfél külön hozzájáruló nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozat Ügyfél általi el nem fogadása esetén az Orvosi Központ a Szolgáltatás nyújtását minden további indokolás nélkül megtagadhatja.

2.6. Ügyfél késése esetén - függetlenül a késés mértékétől -, Szolgáltató az adott napra beütemezett kezeléseinek függvényében dönthet arról, hogy Ügyfél számára az adott kezelés elvégzését biztosítja, részben biztosítja, vagy egy későbbi időpontra ütemezi. Az Ügyfél egyik esetben sem tarthat igényt semmilyen kártérítésre.

2.7. Az Ügyfél köteles a kezeléseken, a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni. Az Orvosi Központ a kezelés, vizsgálat egyeztetett időpontjáról a kezelést, vizsgálatot megelőzően az Ügyfél által megadott telefonszámra emlékeztető SMS-t küldhet. Az Ügyfél köteles haladéktalanul, de minimum 24 órával korábban értesíteni az Orvosi Központot, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni nem tud. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtására az Orvosi Központ rajta kívül álló ok miatt az előre egyeztetett időpontban nem képes, úgy erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja, és az Ügyfél egyetértésével új időpontot biztosít az Ügyfél részére. Utóbbi esetben Ügyfél semmilyen fajta kártérítésre/kártalanításra nem jogosult.

2.8. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, valamint az esetleges panaszkezelésében konstruktívan együttműködni. Ellenkező esetben az Orvosi Központ jogosult a Szolgáltatások nyújtását ideiglenesen vagy véglegesen

megtagadni.

2.9. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy műtéti beavatkozások esetén az Orvosi Központ a Szolgáltatás nyújtásához szükséges vérmintavételi és egyéb vizsgálatokat elvégezze, és vállalja, hogy a vizsgálatok alkalmával a tőle elvárható teljes mértékben együttműködik.

2.10. Az Ügyfél hozzájárul, hogy a kivizsgálások elkészült leletei az elemzést végző laborból elektronikusan érkezzenek az Orvosi Központhoz, majd azokat az Orvosi Központ a továbbiakban is elektronikusan kezelje.

2.11. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az erre vonatkozó jogszabályokat és az Orvosi Központ működési rendjét tiszteletben tartani.

2.12. Az Ügyfél a Kezelés igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

2.13. Az Ügyfél köteles a Kezelés ellátásában az Orvosi Központ, az Orvosi Központ alvállalkozójaként közreműködő kezelő orvossal, illetve alkalmazottakkal együttműködni, így többek között:
2.13.1. tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségéről,
2.13.2. gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;
2.13.3. tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;
2.13.4. a szükséges, illetve jogszabály által előírt nyilatkozatokat írásban megtenni, illetve kérdőíveket kitölteni;
2.13.5. tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;
2.13.6. a Szolgáltatással kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani;
2.13.7. a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

2.14. Az Ügyfél köteles írásban nyilatkozni arról, hogy a vizsgálata során keletkezett pozitív és negatív leleteket milyen formában kívánja megkapni. A leletek átvételére a következő lehetőségek vannak:
- Személyes átvétellel az Orvosi Központban
- E-mailen történő kiküldéssel, az Ügyfél által megadott e-mail címre.

Ha az Ügyfél az e-mailben történő leletkiküldést kéri, vállalja annak felelősségét, hogy az általa megadott e- mail cím pontos, illetve a postafiókja sérthetetlen más személy részére nem elérhető. Orvosi Központ a leletkiküldésből eredő adatvédelem megsértéséért, és egyéb kárért felelősséget nem vállal.

2.15. Az Orvosi Központ az Ügyfél vizsgálatát követően, vagy a Szolgáltatás nyújtása során bármikor jogosult megtagadni a Szolgáltatás elvégzését különösen akkor, ha
2.15.1. a vizsgálat eredménye vagy a kezelések során felismert tényekre és körülményekre tekintettel a kezelést vagy a beavatkozást az Ügyfél egészségügyi alkalmatlansága miatt nem lehet elvégezni;
2.15.2. a vizsgálat alapján megállapítást nyer, hogy az Ügyfél által igényelt beavatkozás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik;
2.15.3. a konzultáció folyamán, vagy bármikor később a konzulens orvos vagy személyzet véleménye alapján az Ügyfél a pszichés állapota okán a beavatkozásra nem alkalmas.
2.15.4. az ügyfél olyan magatartást tanúsít, mely a további kezeléseket, a vele történő együttműködést ellehetetleníti;

2.16. Az Orvosi Központ a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével, valamint a tőle elvárható körültekintéssel és elvárható gondossággal jár el.

2.17. Az Orvosi Központ az Ügyfél magatartására visszavezethető (pl: együttműködési kötelezettsége megszegése, utasítások pontatlan követése) bármilyen nemű kárért felelősséget nem vállal.

2.18. Az Ügyfél az Orvosi Központ által nyújtott és elvégzett Szolgáltatást követően az orvos által előírt kontrollvizsgálatokon az Orvosi Központban köteles megjelenni.

2.19. Műtéti beavatkozás esetén az Ügyfél köteles a műtéti beavatkozást követően
• 1 héttel
• 2 héttel
• 1 hónappal
• 3 hónappal
• 6 hónappal

orvosi kontrollvizsgálat elvégzése céljából az Orvosi Központban megjelenni.

2.20. Az orvosi kontrollvizsgálat célja különösen a Szolgáltatás körében elvégzett beavatkozás felülvizsgálata, az Ügyfél egészségügyi állapotának felmérése, az esetleges panaszok, szövődmények

vizsgálata, a szükséges utókezelések meghatározása, és megbeszélése.

2.21. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást követően előírt orvosi kontrollvizsgálat az Ügyfél érdekében, valamint az Ügyfél egészségi állapotának figyelemmel kísérése, felmérése és javítása érdekében történik. Amennyiben Ügyfél a kontrollvizsgálatokat elmulasztja, úgy az Orvosi Központ nem vonható felelősségre azon kárért, kockázatért, amely a kontrollvizsgálatok alkalmával időben észlelhető, kezelhető, megakadályozható lett volna, vagy amely egyébként a kontrollvizsgálat elmulasztására vezethető vissza.

2.22. A Felek között a szolgáltatásra irányuló egyedi szerződés és az Ügyfél ellátása során előálló valamennyi dokumentáció (diagnózis, lelet, zárójelentés stb.) elektronikus úton is megköthető, aláírható. Ebben az esetben a szerződést, illetve annak bármely mellékletét tartalmazó okiratot, az egészségügyi dokumentációt az Orvosi Központ az ügyfél azonosításán keresztül az ügyfél személyéhez rendeli és a személyhez rendelést az ügyfél saját kezű aláírására egyértelműen visszavezethető adatokkal együtt hitelesen igazolja. Az Orvosi Központ azonban bármikor kérheti, hogy az Ügyfél a nyilatkozatát papíron tegye meg.

2.23. Az Orvosi Központ az Ügyfél személyes tárgyaiért az Orvosi Központ területén felelősséget nem vállal és nem köteles az Ügyfél Orvosi Központban felejtett tulajdonát (pl. kabát, esernyő) megőrizni és az Ügyfélnek eljuttatni.

2.24. Az Orvosi Központ az Ügyfél személyes tárgyaiért a műtét helyszínén sem vállal felelősséget.

2.25. Az Orvosi Központ ezúton is tájékoztatja Ügyfeleit, előfordulhat, hogy egyes páciensek nem reagálnak a szkleroterápiára, ez a statisztikák szerint az esetek kevesebb mint 10%-át teszi ki. Egyes vénák, különösen a nagyobbak vagy az összetett elágazódásúak esetében szkleroterápiás kezelésre több alkalommal is szükség lehet a teljes problémás érszakasz eltűntetéséhez. A szkleroterápia, vagyis az injekciós visszérkezelés, viszonylag sikeres eljárásnak számít a visszerek kezelésében, de a kezelés sikeressége minden esetben egyedi, mely a páciens és a kezelendő terület adottságaitól függően változhat. A kezelés célja a panaszt okozó tágult vénák eltűntetése, de az azt kiváltó okokat nem szünteti meg.

3. Díjazás

3.1. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéért Szolgáltatási díjat köteles fizetni. Az Orvosi Központ csak a Szolgáltatási Díj teljes egészében történő megfizetése esetében köteles elvégezni a Felek által

külön meghatározott kezelést, beavatkozást.

3.2. Műtéti beavatkozások esetében Ügyfél a Szolgáltatás díját teljes egészében a beavatkozást megelőzően – az Egyedi Szerződés rendelkezései szerint – köteles Orvosi Központ részére megfizetni.

3.3. A Díj (részletek) megfizetése számla ellenében történik, készpénzben, bankkártyával, Egészségpénztári vagy SZÉP kártyával, illetve banki átutalás útján az Orvosi Központ fentiekben meghatározott bankszámlaszámára. Banki átutalás útján történő Díjfizetés esetében az Orvosi Központ a teljesítés igazolásaként elfogadja a banki terhelési értesítő eredeti példányát vagy az azzal mindenben megegyező hitelesített másolatot. Átutalásos fizetési mód választása esetén az átutalással járó bankköltségek az Ügyfelet terhelik.

3.4. Az Orvosi Központ által meghirdetett akciók esetében az akció, illetőleg az akció keretében kötendő Egyedi Szerződés mindenkor az akciós árat tartalmazza. Az akciós ár kizárólag az akcióban meghirdetett feltételek teljesülése esetén érvényes. Amennyiben Ügyfél az akciós feltételeket nem teljesíti, akkor az Orvosi Központ a teljes, akció nélküli árnak (akciós kedvezménnyel nem csökkentett alapár) megfelelő díjra jogosult, melyet Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően előre köteles megfizetni Orvosi Központ részére.

3.5. Ügyfél a csomagban foglalt kezelések igénybevételére a szerződésben meghatározott határidőn belül jogosult. A határidőn belül igénybe nem vett szolgáltatás (kezelési alkalmak) igénybevételére az Ügyfél a határidőt követően nem jogosult. A határidőn belül igénybe nem vett szolgáltatások (kezelési alkalmak) ellenértékére az Ügyfél ugyancsak nem jogosult.

3.6. Amennyiben az Ügyfél a szerződéskötéstől számított 14 napon belül nem kezdi el igénybe venni a szerződésben foglalt szolgáltatásokat, dönthet úgy, hogy a szerződéstől eláll, vagy felmondja azt. A szerződéskötési összeg általánosságban 20%-a óvadéknak minősül. Az óvadék megfizettetésével Orvosi Központ célja, hogy növelje Ügyfél elkötelezettségét a kezelési protokoll betartására és a javasolt kezelések igénybevételére. Az óvadék jogcímén megfizetett összeget (pontosítását az egyedi szerződés tartalmazza) az Ügyfél nem követelheti vissza, az az Orvosi Központot illeti meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, a 14 napos elállási jog lejártát követő elállása, vagy a szerződés felmondása esetén a csomagár teljes egészében Orvosi Központot illeti meg, mint bánatpénz, az Ügyfél visszatérítésre nem jogosult. Amennyiben az Ügyfél a teljes szolgáltatáscsomagot igénybe veszi, abban az esetben az óvadék összege a csomagárba beszámít, annak részét képezi, így az az Ügyfelet nem illeti meg, azt semmilyen jogcímen nem követelheti vissza.

3.7. Lézeres szőrtelenítés igénybevételekor a szolgáltatási díj egy összegben történő befizetése esetén Kozmetikai Központ 5% kedvezményt, vagy egy Carbon Peel kezelést biztosít az Ügyfél számára.

3.8. Orvosi Központ – ellenkező megállapodás hiányában – a Szolgáltatások elvégzését a teljes díj megfizetéséig megtagadhatja.

3.9. Amennyiben az Ügyfél a műtéti beavatkozást bármely okból – ideértve az olyan elháríthatatlan külső vagy belső okot is, mint az Ügyfél egészségi állapotban felismert olyan jellemző, amely alkalmatlanná teszi a beavatkozás elvégzésére, függetlenül attól, hogy az állapot a befizetéskor már fennállott-e, vagy később állt be – lemondja, vagy nem veszi igénybe, az Aesthetica a már kifizetett, de még igénybe nem vett beavatkozások díjának a szolgáltatói megállapodásban meghatározott részét jogosult megtartani, a fennmaradó részt pedig visszatéríti a 3.5. pontban meghatározott módon.

3.10. Az Ügyfél által befizetett, de igénybe nem vett műtéti beavatkozás díjára a befizetett összegnek visszajáró részét az Orvosi Központ az Ügyfél írásbeli kérésére az üzleti éven belül készpénzes, bankkártyás, vagy átutalásos befizetés esetén banki átutalással köteles visszafizetni az Ügyfél részére.
Egyéb fizetőeszköz (pl.: egészségpénztár, Szép kártya) esetén a visszatérítés az adott fizetőeszköz kibocsátójának szabályzatában meghatározott módon történik. Üzleti éven túl függetlenül az igénybe vett fizetőeszköztől az Ügyfél visszatérítésre nem jogosult, a befizetett összegnek a jelen pontban szabályozott hányada egyéb szolgáltatás igénybevételekor az Orvosi Központnál beszámításra kerül.

3.11. Amennyiben az Orvosi Központ bármely okból (pl. reklamációkezelés) az Ügyfél befizetésének visszautalása mellett dönt, a tárgyév december 31-ig köteles azt megtenni. Abban az esetben, ha az Ügyfél írásbeli nyilatkozata vagy az Orvosi Központ visszautalásról szóló döntése tárgyév november 1. és december 31. között születik meg, akkor az Orvosi Központ az Ügyfél befizetésének visszautalását legkésőbb következő év február 28-ig köteles elindítani.

3.12. Szkleroterápia igénybevétele esetén, amennyiben a páciens nem vagy nem megfelelően reagál a kezelésre, a kezelés nem az elvárt eredményt hozza, vagy az nem sikeres, a kezelés árát ebben az esetben is köteles megtéríteni, utólagos árengedményre, kifizetett díj visszatérítésre nem jogosult, arra nem tarthat igényt.

3.13. Ajándékkártya használat: Az Aesthetica Orvosi Központban az Ügyfeleknek lehetőségük van ajándékkártya vásárlásra, melyek 6 hónapig érvényesek. Az ajándékkártya készpénzre nem váltható,

értékéből készpénz nem adható vissza. Az érvényességi idő lejárta után az Aesthetica Orvosi Központ az ajándékkártyára befizetett összeget sem részben, sem egészben nem téríti vissza.

Az ajándékkártya nem átruházható, így azt csak az ajándékkártya felmutatásával és fényképes igazolvány bemutatásával lehet felhasználni.

Az Aesthetica IMC Kft. ajándékkártyáit csak és kizárólag az Aesthetica IMC Kft. szolgáltatásaira lehet felhasználni.

4 Felelősség

4.1. Az Orvosi Központ kizárólag csak olyan kárért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint, amelyet az Orvosi Központ – beleértve a Személyzetet is – szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, és amelyek kifejezetten és közvetlenül a szolgáltatás nyújtásával vagy az Orvosi Központ – beleértve a Személyzetet is – magatartásával állnak összefüggésben.

4.2. Tekintettel arra, hogy a műtéti illetőleg egyéb beavatkozások közismert (a Pácienstájékoztatóban felsorolt) kockázatain túl speciális, elsődlegesen esztétikai panaszokat okozó elváltozások (bevérzések, bőrelszíneződések, változó vastagságú hegek, torzulások stb.) keletkezhetnek az Ügyfél által kért beavatkozás következtében, az Orvosi Központ ezzel kapcsolatos felelősségét a 4.1. pontban foglaltak kivételével kizárja.

4.3. Az Orvosi Központ mindent megtesz a kívánt hatás, eredmény elérése érdekében, de Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szervezet biológiai reagáló képességétől, valamint az előre nem látható kockázatoktól függően a várható eredmény és a végleges gyógyulási idő az átlagostól eltérhet, mely eltérés miatt az Ügyfél semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel.

4.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a beavatkozáskor közreműködő Személyzet kizárólag szakmai felelősséget vállalhat, azaz a beavatkozást felelősségteljesen, a legnagyobb körültekintéssel, a legjobb tudása szerint végzi el az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. által megkívánt legnagyobb körültekintéssel, gondossággal, és biztosítja a szükséges kontrollvizsgálatot, szükség szerinti kötéscserét, továbbá a varratszedést az előre egyeztetett időpontban.

4.5. Az Orvosi Központ nem vállal felelősséget olyan szövődményekért, vagy egyéb betegségekért, mely abból ered, hogy az Ügyfél jelen ÁSZF-ben, vagy a külön szerződésben foglalt kötelezettségeit megszegi, illetőleg az Orvos – vagy egyéb, az Orvosi Központ nevében eljáró személy – által adott utasításokat, javaslatokat vagy tanácsokat nem tartja be.

4.6. Implantációs beavatkozások körében az Orvosi Központ az implantátum beszerzése, kiválasztása, és alkalmazása során a lehető legkörültekintőbben, a jogszabályi és szakmai előírásoknak megfelelően

jár el. Ilyen típusú beavatkozások körében az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az implantáció nem egy életre szóló beavatkozás, annak időtartama az implantátum fajtájától, a műtéti körülményektől és az Ügyfél egyéni hajlamától, életkörülményétől függ, ezért az Orvosi Központot a protézisek, implantátumok alkalmazásából eredő, kellő körültekintés mellett előre nem látható következményekért, továbbá az implantátumok, protézisek szervezetre gyakorolt hatásáért felelősséget nem vállal.

5 Titoktartás, adatvédelem

5.1 Az Orvosi Központ köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott, az Ügyfél személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatot, tényt bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni.

5.2. Orvosi Központ a Szolgáltatások teljesítése során a birtokába került személyes adatokat a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv., továbbá az Egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. Tv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli. Az adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseket az Orvosi Központ Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza, mely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

5.3. Az Orvosi Központban kezelésre vagy egészségügyi-járóbeteg ellátásra jelentkező Ügyfeleink személyes adatait a törvényi előírásnak megfelelően tároljuk, továbbá regisztráláskor Ügyfeleink hozzájárulnak az egészségügyi adataik kezeléséhez és azok kezelőorvosnak történő továbbításához.

5.4. Hanghívások kezelése, rögzítése, visszakeresése, megküldése:
Az Orvosi Központ a beérkező telefonhívásokat rögzíti és az adatvédelmi előírásoknak megfelelően 2 évig saját rendszerén tárolja. Valamennyi beérkező telefonhíváshoz egyedi azonosító társul. A rögzített hívások az Ügyfél telefonszáma és a hívás időpontja szerint kerülnek tárolásra. A beszélgetések nyilvánosságra nem kerülnek. Amennyiben bármilyen oknál fogva – az Ügyfél kérésére, vagy panaszkezelés kapcsán - a felvett beszélgetés visszahallgatása szükséges, a felvételek ezen adatok alapján azonosíthatóak be. Amennyiben az érintett Ügyfél a személyazonosságát okmányaival igazolja, úgy részére a hanganyagot teljes terjedelemben rendelkezésre bocsátjuk, adathordozón, vagy e-maiben csatolt hangfájlként. Kontaktadatainak megadásánál, kérjük, jelezze felénk azt a tényt, hogy a hivatalos kommunikáció, így a beszélgetés hanganyaga is erre az e-mail címre továbbítható. Ettől eltérő igény esetén, kérjük, vegye fel kapcsolatot kollégáinkkal.

6 Emlőimplantátum Program

6.1. Az Orvosi Központ Garancia Programot hirdet meg a jelen ÁSZF hatálybalépésével egyidejűleg, melynek keretében vállalja, hogy az általa korábban beültetett emlőimplantátum mellplasztikai műtéttel történő cseréje esetén kedvezményt biztosít a mindenkori listaárból.

6.2. Az Emlőimplantátum Program részletes leírását és a részvételi feltételeket az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

7 ÁSZF hatálya

7.1. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel kötött Egyedi Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

7.2. Az Orvosi Központ fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosítást az Orvosi Központ recepcióján, továbbá internetes honlapján teszi közzé.

7.3. Amennyiben jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, úgy ez nem érinti az ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés többi részének érvényességét vagy hatályát. Ezen esetben azok a szabályozások érvényesek, melyek leginkább megfelelnek a Felek akaratának és célkitűzésének.

8 Záró rendelkezések

8.1. Felek a jelen ÁSZF-vel kapcsolatos vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek kikötik pertárgy értéktől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

8.2. A melléklet a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

8.3. A jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és az Egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény idevonatkozó rendelkezései irányadók.

8.4. Orvosi Központ biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et az Ügyfelek még a jogviszony létrejötte előtt megismerhessék.

8.5. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk a vonatkozó jogszabályok biztosította kereteken belül.

1. számú melléklet:

Aesthetica Orvosi Központ – Emlőimplantátum programja

A Mellplasztikai műtétek körében köztudott, hogy az implantáció nem egy életre szóló beavatkozás, az emlőimplantátum időtartama az implantátum fajtájától, a műtéti körülményektől és az Ügyfél egyéni hajlamától, életkörülményétől függ, ezért cseréje egy idő után indokolttá válik. Az Aesthetica IMC Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., Capital Square Irodaház II. torony 2. emelet; továbbiakban, mint Orvosi Központ) annak érdekében, hogy növelje az Ügyfélek Orvosi Központba vetett bizalmát „Élethosszig-tartó kedvezmény programot" hirdet az alábbi feltételekkel (továbbiakban: „ Emlőimplantátum Program"):

1. Az Emlőimplantátum Program keretében az Orvosi Központ vállalja, hogy az általa korábban beültetett emlőimplantátum mellplasztikai műtéttel való cseréje esetén az aktuális Árlistában meghatározott áraiból 20% kedvezményt biztosít. A kedvezmény más kedvezményekkel nem összevonható.

2. Részvétel: Az Emlőimplantátum Programban kizárólag az az Ügyfél vehet részt, akin korábban, beleértve a Program meghirdetését megelőző időszakot is, az Orvosi Központtal kötött szerződés alapján végzett mellplasztikai műtét során emlőimplantátum beültetést végeztek (továbbiakban: Ügyfél) és ezen emlőimplantátum cseréje az 5. pontban foglalt okok szerint indokolt, valamint az Ügyfél a meghatározott egészségügyi vizsgálatok eredménye szerint alkalmas a beavatkozás elvégzésére. Az Orvosi Központban történő korábbi beavatkozás megtörténtét az Ügyfél az Orvosi Központ kérésére számlával vagy szerződéssel igazolni köteles.

3. Az Implantátumcsere során beültetett emlőimplantátum:

A beavatkozás során eltávolított korábbi implantátumot az Orvosi Központ megtartja, és a továbbiakban arról az Orvosi Központ rendelkezik.

4. A Programban egy Ügyfél akár több alkalommal is részt vehet, és korlátlan ideig* igénybe veheti a Program nyújtotta lehetőséget az Orvosi Központban.

5. Az Orvosi Központ kizárólag akkor vállalja az Ügyfélek részére az Implantátumcserét, ha a plasztikai sebész döntése alapján az alábbi esetek valamelyike miatt az implantátumcsere indokolt

azonban ezekben az esetekben sem kötelezhető a műtét elvégzésére:

- Képalkotó diagnosztikai vizsgálat alapján valószínűsíthető az implantátum sérülése
- III. Vagy IV. Fokú kapszuláris kontraktúra (kóros tokzsugorodás)
- Late Seroma
- BIA-ALCL

Az Ügyfélnek a beavatkozás, azaz a mellplasztikai műtét költségeit meg kell téríteni. Amennyiben az Ügyfél számára korábban beültetett implantátum cseréje a fentiekben felsorolt okok valamelyike miatt indokolt, abban az esetben igényelheti a gyártói garancia érvényesítését. Az ügyintézésben az Orvosi Központ lehetőség szerint segítséget nyújt, azonban ez elsősorban az Ügyfél feladata, az Orvosi Központ erre nem kötelezhető.

6. Az Orvosi Központ nem köteles az Implantátumcserére, amennyiben az Implantátumcserét megelőző vizsgálatok alapján kétséget kizáróan megállapítható, hogy a korábbi emlőimplantátum behelyezését követően másik szolgáltató által végzett mellplasztikai beavatkozásra került sor. Az Orvosi Központ akkor sem köteles az Implantátumcserére, ha a plasztikai sebész az Implantátumcserét nem javasolja, illetve annak elvégzése a laboreredmények alapján nem javasolt.

7. Az Ügyfél által a Program keretében fizetendő műtéti költség összege minden páciens esetében egyedileg, külön szerződésben kerül meghatározásra.

8. Az Emlőimplantátum Program keretében történő beavatkozás lehetőségét, a beavatkozás elvégzésének időpontját, és az egyéb körülményeket az Implantáció cserére való jelentkezést követően az Orvosi Központ az Ügyféllel személyesen egyezteti. A személyes egyeztetést követő egészségügyi vizsgálatok a Pácienstájékoztatóban és az ÁSZF-ben meghatározottak szerint történnek. A személyes egyeztetés és az azt követő vizsgálatok nem helyettesíthetőek más egészségügyi központ által végzett konzultációval, illetve kivizsgálással.

9. Az Emlőimplantátum Program során végzett beavatkozásra, a kivizsgálásokra, az egyéb szolgáltatásokra valamint az Ügyfél és az Orvosi Központ kötelezettségeire az itt leírtakon kívül a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben, az Ügyféltájékoztatóban és az Ügyféllel kötött egyedi szerződésben foglaltak irányadók. Az Emlőimplantátum Program feltételeivel kapcsolatban az Orvosi Központ a változtatás jogát fenntartja.

* Az Orvosi Központ 4. pontból származó kötelezettsége mindaddig fennáll, míg az Orvosi Központban a mellplasztikai műtétek végzése biztosított.